**CMMI - ARD 1.2.**

ARD 1.2. :

1. **Kundenanforderungen:**  
     
   Verfügbarkeit  
   Preis - geringe Kosten (Betriebskosten)  
   geringe Wartezeiten bei Wartung, etc  
   Planungssicherheit
2. **Qualitätsanforderungen:**  
     
   - Benutzerfreundlichkeit  
   - Zuverlässigkeit  
   - Funktionalität  
   - Wartbarkeit  
     
   **Technische Anforderungen:**  
     
   - Betriebssystem  
   - CPU  
   - Arbeitsspeicher  
   - Lokaler Festplattenspeicher  
   - Cloud Computing  
   - Netzwerk Speicher  
   - E-Mail
3. **Rahmenbedingungen:**  
     
   Schnittstellen  
   Normen und Gesetze  
   Datenschutz, Datensicherung  
   Explizite Vorgaben des Auftraggebers